



Política de Cancelación para viajes en grupo organizados por la agencia Vente a Viajar

venteaviajar.info@gmail.com / +34 644585333

En este documento encontrarás toda la información relativa a la cancelación de un viaje en grupo, organizado por la agencia de viajes Vente a Viajar con sitio web venteaviajar.com, con representante legal Sergi Soler I Toneu, NIF: 47850696R y domicilio fiscal en Carrer Sant Salvador 32, 08591 Aiguafreda BCN, España.

1. Proceso de cancelación:

Si deseas cancelar un viaje comprado en el sitio web venteaviajar.com, debes comunicárnoslo mediante correo electrónico a venteaviajar.info@gmail.com indicando nombre completo y el viaje que deseas cancelar. Una vez enviado el correo de cancelación, será obligatorio recibir la confirmación de la recepción del email por nuestra parte, para que la cancelación sea aplicada.

2. Personas que pueden acogerse a las condiciones de cancelación de viaje:

Todo viajero (persona que solicita la cancelación de un viaje) que haya reservado un viaje en grupo con Vente a Viajar, tiene derecho a las condiciones de cancelación de viaje en grupo, cuando se cumplan los requisitos mencionados en el anexo 3.1 y 3.2.

3. Condiciones de cancelación viajes en grupo

3.1 Condiciones de cancelación para viajes en grupo no confirmados o casi confirmados:

- 30 días antes de la salida de un viaje aún no confirmado (casi confirmado) tiene derecho a un reembolso del 100% del importe íntegro pagado o la reasignación a un grupo confirmado.
- 15 días antes de la salida de un viaje aún no confirmado (casi confirmado) tiene derecho a un reembolso del 50% del importe íntegro pagado o la reasignación a un grupo confirmado.

3.2 Condiciones de cancelación para viajes en grupo confirmados, casi llenos o completos:

- 60 días antes de la salida del viaje, el Viajero tendrá derecho a la devolución del 100 % de la reserva básica
- Entre 60 y 30 días antes de la salida del viaje, el viajero tendrá derecho a la devolución del 60% de la reserva básica
- Entre 29 y 15 días antes de la salida del viaje, el viajero tendrá derecho a la devolución del 30% de la reserva básica
- Entre 14 y 0 días antes de la salida del viaje , el viajero no tendrá derecho a la devolución de la reserva básica